

7 FRÅGOR

Ett patientkontrakt är ett delat ansvar mellan patienten och vården och ska bidra till delaktighet, samordning, tillgänglighet och samverkan. För att veta att det finns en gemensam överenskommelse, finns sju frågor som fångar upp de grundläggande delarna i överenskommelsen: fasta vårdkontakter, överenskomna tider och sammanhållen planering. Frågorna ställs både till patienten och vårdgivaren, och om de besvaras med JA finns ett patientkontrakt.



- 1. Patient:** Känner du att du kan ha fokus på att leva livet utifrån dina förutsättningar och litar på att du lätt får hjälp från vården när du behöver det?

Vårdgivare: Vet ni om era patienter känner att de kan ha fokus på att leva livet utifrån sina förutsättningar och litar på att de lätt får hjälp från er när de behöver det?
- 2. Patient:** Har du en överenskommelse med vården som utgår från vad som är viktigt för dig, där du vet vad du gör för att må bra, vad du gör om du blir sjuk och vad vården gör?

Vårdgivare: Har ni en överenskommelse med patienterna som utgår från vad som är viktigt för dem, där de vet vad de ska göra för att må bra, vad de ska göra om de blir sjuka och vad ni i vården ska göra?
- 3. Patient:** Har du enkla sätt att ta kontakt med vården?

Vårdgivare: Har patienterna enkla sätt att ta kontakt med er?
- 4. Patient:** Har du en fast vårdkontakt (vid behov)?

Vårdgivare: Erbjuder ni patienterna en fast vårdkontakt (vid behov)?
- 5. Patient:** Vet du ditt nästa steg?

Vårdgivare: Vet patienterna alltid sitt nästa steg?
- 6. Patient:** Har du och vården kommit överens om din nästa tid tillsammans?

Vårdgivare: Har ni och patienten tillsammans kommit överens om tiden för nästa kontakt?
- 7. Patient:** Har du en överblick av dina olika planer i vården och hjälp med samordning vid behov?

Vårdgivare: Har era patienter en överblick av sina olika planer i vården och får hjälp med samordning vid behov?