



Felanmälan och service av mobilt trygghetslarm

- Kontrollera strömtillförsel basstation (laddningsstation, sladd ikopplad i basstation och vägg)
- Batteri är laddat enligt instruktion, kontrollera signeringslista
- Kontrollera att säkring är hel.
- Om trygghetslarmet inte kommer i bruk, kontakta brukaren och erbjud extra tillsynsbesök tills felet är avhjälp. Dokumentera detta i Treserva.
- Felanmäl till Linköpings kommun-Användarstöd via supportformulär, www.linkoping.se/anvandarstod, klicka på supportformulär. Välj Trygghetslarm/lås i urval, ange verksamhet med telefonnummer samt produkt (digitalt trygghetslarm, digitalt lås eller mobilt trygghetslarm). Så återkommer larmteamet till er för att påbörja ärende.

Vid omfattande strömavbrott eller när GSM-nätet ligger nere:

- Verksamhet kontaktas av larmcentral till registrerade sökvägar för mobilt trygghetslarm när det är driftstörningar.
- Kontakta de drabbade larmkunderna. Om brukaren har en telefon och möjlighet att svara går det bra att ringa, och i annat fall görs hembesök.
- Den som inte kan svara för sig själv, kontakta närstående/god man.
- Erbjud regelbunden tillsyn och/eller telefonservice.
- Meddela respektive dag- kväll- och nattpersonal samt dokumentera överenskommelsen i Treserva. Om situationen kräver, rådgör med ansvarig verksamhetschef och/eller följ verksamhetens lokala rutiner för situationer då extra resurser kan behöva nyttjas för att uppdraget ska kunna utföras.
- Verksamheten bör ha lokala rutiner som beskriver kontakter med verksamhetschef vid extra ordinära händelser, exempelvis då samtliga trygghetslarm slås ut.
- Om vägar är oframkomliga exempelvis på grund av storm, snö eller halka, kontakta SOS, 112

Kontaktuppgifter till larmteamet:

Anmäl via formulär på användarstöds hemsida:

www.linkoping.se/anvandarstod, klicka på supportformulär och välj Trygghetslarm/lås

Ring på vardagar kl 9.00 – 11.30 telefon 013 – 20 57 00 och välj utförare.

Verksamhetsområde:
Mobila trygghetslarm

Upprättad av:
Martina Wiklund

Datum:
2016-08-16

Dokumentet avsett för:
Verksamhet

Reviderad av:
Martina Wiklund

Datum:
2017-01-04