



2013-12-10

Gallringsråd för kollektivtrafiknämnder/-företag

Bevarande och gallring av personuppgifter kring resehistorik inom kollektivtrafiken

Bakgrund

Datainspektionen har i ett tillsynsärende 2009 mot ett kollektivtrafikföretag uppmärksammat att användningen av biljettsystem med smartkort (plastkort med inbakad RFID-chip) har medfört bevarande av detaljerad resehistorik för enskilda trafikanter. Inspektionen menade bland annat att lagringen av uppgifterna varit omotiverat lång och att det inte fanns gallringsbeslut, vilket innebär att uppgifterna förvarades utan tidsbegränsning. Inspektionen ansåg att en rimlig gallringsfrist är cirka 60 dagar, därefter borde uppgifterna avidentifieras. Datainspektionen har därefter tillskrivit regeringen om att en författningsreglering om gallring av resehistorik behöver övervägas.

De trafikanter som införskaffar ett periodkort hos ett kollektivtrafikföretag eller kollektivtrafiknämnd, t ex månadskort eller årskort, kan normalt välja mellan att använda kortet anonymt eller att registrera sig på företagets/nämndens webbplats. De kunder som registrerar sig får sina personuppgifter kopplade till reseuppgifterna. Noteringar om var och när resor görs med kortet lagras. För de kunder som registrerat sig frivilligt är dessutom själva resehistoriken kopplad till individen och utgör därmed behandling av personuppgifter enligt personuppgiftslagen (PUL).

Kollektivtrafikföretag är sådana företag som omfattas av offentlighetsprincipen enligt 2 kap 3 § offentlighets- och sekretesslagen. Den lagrade resehistoriken är alltså allmänna handlingar hos företaget såväl som hos nämnden, och de regler som finns i 8 § andra stycket PUL om att den lagen inte hindrar att en myndighet arkiverar och bevarar allmänna handlingar, gäller både kollektivtrafikföretag och kollektivtrafiknämnd. Det innebär att det inte är PUL som styr bevarande och gallring av handlingar utan i första hand arkivlagens regler. Datainspektionen har således inga befogenheter att i sin tillsyn påverka hur länge uppgifter bevaras. Tilläggs kan att det råder stark sekretess för uppgifter om enskildas kunduppgifter hos kollektivtrafikföretag och –nämnd (offentlighets- och sekretesslag 29 kap. 3§).

Vid kontakter härefter mellan Näringsdepartementet, Datainspektionen och företrädare för bl a Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) och Svensk Kollektivtrafik har SKL genom Samrådsgruppen för kommunala arkivfrågor åtagit sig att ge ut med råd om bevarande och gallring av resandeuppgifter i kollektivtrafiken. Samrådsgruppen för kommunala arkivfrågor (samverkansorgan mellan SKL och Riksarkivet) ståndpunkt är att särskild lagstiftning inte behövs utan att frågan kan lösas genom att kollektivtrafikmyndigheter och/eller kollektivtrafikföretag fattar gallringsbeslut för de uppgifter som lagras om enskilda personer och resandehistorik enligt nedanstående rekommendationer.

Handlingar som bör bevaras

- Statistiska uppgifter om resande Sammanställning av uppgifter om lokalt och regionalt resande

Handlingar som kan gallras

<i>Handlingar</i>	<i>Gallring</i>	<i>Anmärkning</i>
Resehistorik, identifierbara personer	6 månader	Uppgifter sparas i sex månader för reklamationer och klagomål. Efter sex månader avidentifieras uppgifterna.
Avidentifierade resehistorik	1 år	Då sammanställd statistik tagits fram.
Kunduppgifter, ej aktiva kunder	4 år	Gäller uppgifter om kunder som ej har aktiva kort. Gallras fyra år efter senast aktivering.

För Samrådsgruppen för kommunala arkivfrågor

Ulrika Gustafsson

Avdelningen för juridik

Sveriges Kommuner och Landsting
Hornsgatan 20
118 82 Stockholm
+46 8 752 73 88
www.skl.se